

# Erstfreischaltung OnlineBanking mit dem TAN-Verfahren Sm@rtTAN plus

## 1. Erhalt der Zugangsdaten und Zurücksendung der Vertragsunterlagen

Sie haben von uns ein Schreiben mit dem VR-Netkey und mit getrennter Post eine PIN für das OnlineBanking erhalten.

**Sollte dem Schreiben auch die „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ (ggf. für mehrere Konten) beiliegen, senden Sie uns diese bitte zuerst unterschrieben zurück. Erst danach können wir Ihre Zugangsdaten aktivieren!**

## 2. Erstanmeldung über die Internetseite

2.1 Bitte rufen Sie die Internetseite [www.vbplus.de](http://www.vbplus.de) auf und klicken oben rechts auf  **Logins**.



2.2 Im nächsten Fenster wählen Sie den obersten Punkt „OnlineBanking“.

2.3 Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und die zugesandte PIN ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

2.4 Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre zugesandte PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Diese muss aus **8 bis 20 Zeichen** bestehen und mindestens einen **Großbuchstaben** und eine **Ziffer** enthalten. Erlaubte Sonderzeichen sind @ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ -

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die zugesandte PIN ein.

Anschließend geben Sie in den Feldern „Gewünschte neue PIN“ und „Wiederholung neue PIN“ eine selbst ausgedachte PIN ein. **Bitte prägen Sie sich diese PIN gut ein.** Klicken Sie anschließend bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN wird mit einer TAN bestätigt, welche Sie mit Ihrer girocard und dem TAN-Generator erzeugen. Je nachdem, ob Sie einen **Photo-TAN-Generator** (mit Kameralinse) oder einen **optischen TAN-Generator** (mit fünf optischen Sensoren) besitzen, wählen Sie nun bitte im Feld „Sicherheitsverfahren“ die korrekte Grafik für die TAN-Erzeugung.

2.5.a Beim **Photo-TAN-Generator** stecken Sie bitte die girocard von oben mit dem Chip voran in den Generator und drücken Sie auf die Taste rechts unter dem Display, über der das Wort „Scan“ erscheint. Erfassen Sie den bunten Farbcode mit der Kamera des Generators, so dass im Display „Service Funktion“ erscheint. Bestätigen Sie dieses durch drücken der **OK-Taste** und Sie erhalten eine TAN. Diese geben Sie zur Bestätigung der PIN-Vergabe ein und klicken auf „PIN ändern“.

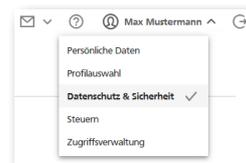
2.5.b Beim **optischen TAN-Generator** stecken Sie bitte die girocard von unten mit dem Chip voran in den Generator und drücken Sie die Taste „F“. Auf dem Display des Generators steht nun „Übertragung aktiviert“. Halten Sie den Generator direkt mit den optischen Sensoren auf die blinkende Grafik auf dem Bildschirm. **Die Größe der Grafik können Sie ggf. über die Lupensymbole einstellen.** Nach einigen Sekunden zeigt der Generator „Übertragung erfolgreich“ und dann „Service Funktionen“ an. Bestätigen Sie dieses durch drücken der **OK-Taste** und Sie erhalten eine TAN. Diese geben Sie zur Bestätigung der PIN-Vergabe ein und klicken auf „PIN ändern“.

2.6 Bitte melden Sie sich nun erneut mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer soeben geänderten PIN an.

# Erstfreischaltung OnlineBanking mit dem TAN-Verfahren Sm@rtTAN plus

## 3. Vergabe eines bequemeren Anmeldenamens (Alias)

3.1 Bitte klicken Sie im OnlineBanking oben rechts auf Ihren Namen und dort auf den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“.

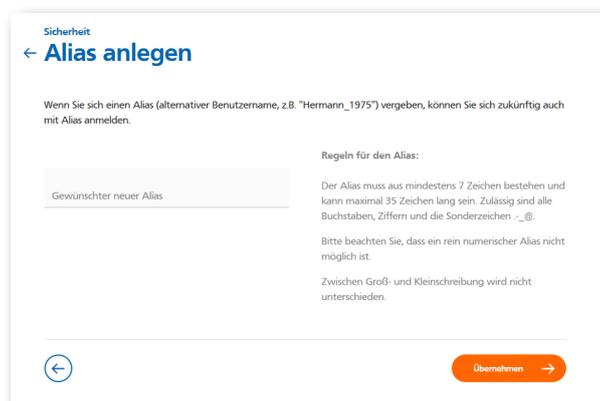


3.2 Dort klicken Sie in der Rubrik „Online-Zugang“ in der Zeile „Alias“ rechts auf die drei Punkte und wählen „Anlegen“.



3.3 Vergeben Sie sich nun einen Alias nach den angegebenen Kriterien, den Sie anstatt des VR-Netkeys zum Anmelden in das OnlineBanking verwenden können.

3.4 Mit „Übernehmen“ bestätigen Sie die Aliasvergabe und können sich künftig mit dem Alias und Ihrer zuvor vergebenen persönlichen PIN in das OnlineBanking einloggen.



### Wichtige Begriffe:

**VR-Netkey/Alias:** der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.

**PIN:** die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Ersteinstieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

**Aktivierungscode:** für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.

**Freigabecode:** den Freigabecode müssen Sie bei Installation der VR SecureGo plus App selber vergeben. Dieser dient dazu, Transaktionen mit der VR SecureGo plus App per Direktfreigabe oder TAN-Nummer freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.

**Entsperrcode:** sollten Sie versehentlich dreimal hintereinander eine falsche TAN eingegeben haben, erhalten Sie automatisch per Post einen Entsperrcode. Dieser muss im OnlineBanking über unsere Homepage eingegeben werden. Danach können Sie wieder TANs im Verfahren VR SecureGo plus empfangen.

**App-Passwort:** das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

**Zugriffsschutz:** der optionale Zugriffsschutz dient zum Öffnen der VR SecureGo plus App und kann nach der Installation in den Einstellungen von Ihnen vergeben werden. Zusätzlich kann die App dann je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

### Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte vergleichen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen auf dem Sm@rtTan plus-Generator angezeigt werden, mit den von Ihnen eingegebenen Daten. Auf dem Generator werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab. Rufen Sie das OnlineBanking immer direkt über die Adresse [www.vbplus.de](http://www.vbplus.de) auf oder nutzen Sie die Zahlverfahren GiroPay oder paydirekt!

Als sicherer Kommunikationsweg mit uns stehen Ihnen im OnlineBanking das „elektronische Postfach“ zur Verfügung. Mit normaler E-Mail werden wir Ihnen weder Sicherheitshinweise noch andere individuelle Informationen zustellen. Mehr unter [www.vbplus.de/banking-service/sicherheit.html](http://www.vbplus.de/banking-service/sicherheit.html).

